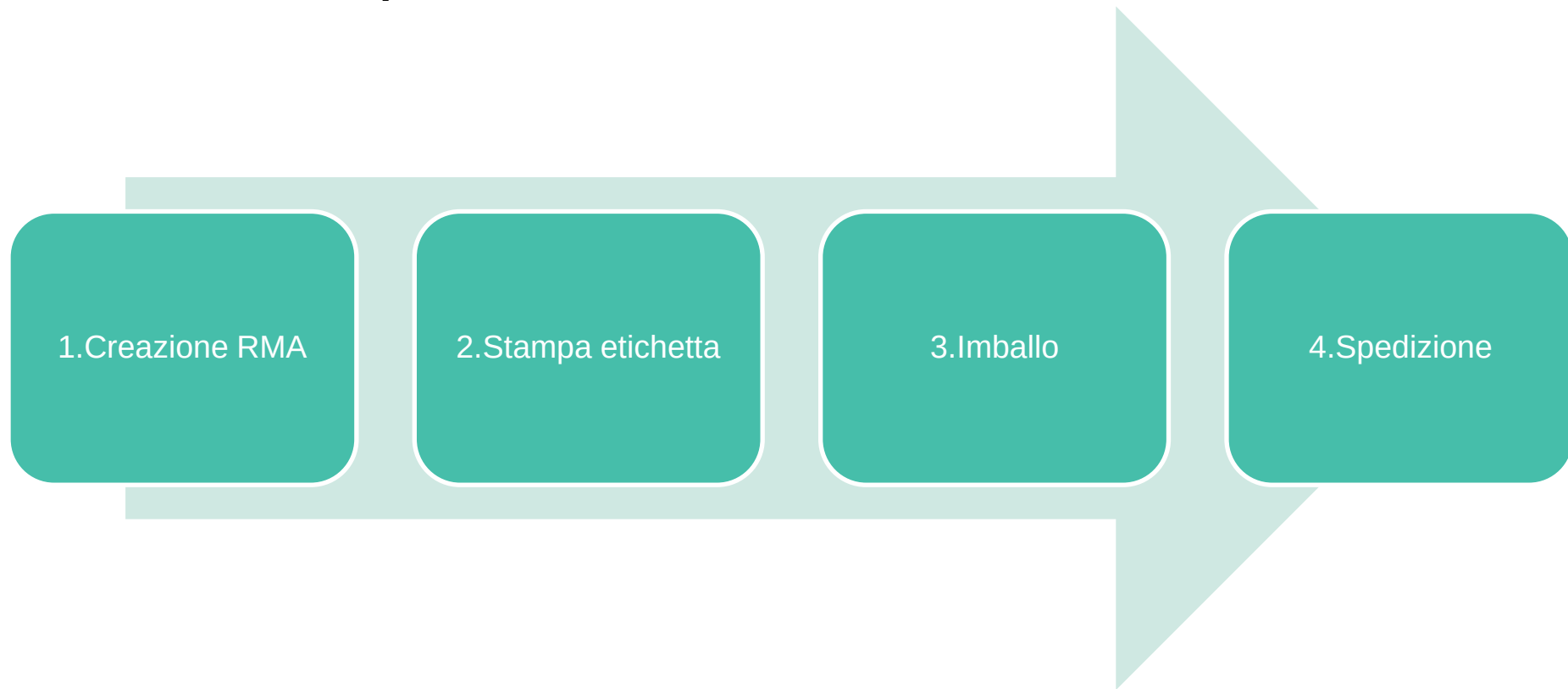


Processo di invio POS guasti

Processo riparazione POS



Processo gestione RMA

Prerequisito => rilascio delle credenziali : ad ogni dealer verranno inviate le credenziali di accesso al portale

Creazione RMA secondo la guida fornita:

- 1) Accesso al portale con le credenziali fornite
- 2) Compilazione dei campi del portale
- 3) Importazione dei seriali da inviare in riparazione (NOTA vedi slide successiva per part number terminale)
- 4) Aggiunta allegati (copia DDT + file import)
- 5) Conferma creazione RMA selezionando «Shipping to Repair Center»
- 6) Stampa etichetta da apporre sul collo da spedire (una etichetta per collo)
- 7) **IMPORTANTE : inviare SOLO il terminale, trattenendo gli accessori (e.g. cavi, alimentatori etc.etc.)**
- 8) Spedizione
- 9) Aggiornamento portale POS

- In caso di necessità : ordini.rep@worldline.com

Seriali & part number terminali : LANE3000/DX4000/DX8000



Spedizione dei terminali

Indirizzo di spedizione dei terminali guasti :

INGENICO ITALIA S.p.A.
Via Firenze, 11
20063 CERNUSCO SUL NAVIGLIO (MILANO)

NOTA: incollare su ogni scatola da spedire l’etichetta generata dal portale

ingenico

	Code	Description
RMA Number:	152394	Dealer 1234 - DDT 01/2025
RMA Owner:	I06150	RETAIL ENTERPRISE ITALIA S.p.A.
Country:	IT	Italy
Quantity expected:	1	
Processes:	RR	Repair and Return
Shipment Tracking Number:		
Plant Address:		Mokra 31 - Bydgoszcz , 85-834 Poland Other Details: -





Grazie per l'attenzione